Homla

_____

Miejscowość, Data

WZÓR FORMULARZA REKLAMACJI
- SKLEP INTERNETOWY HOMLA -
(niniejszy dokument stanowi wyłącznie wzór oświadczenia reklamacyjnego i nie mają Państwo obowiązku się nim posługiwać)

Reklamujący:
_____
_____
_____
_____

Adresat:
Homla Sp. z o.o.
adres do doręczeń:
Homla sp. z o.o,
ul. Pleszewska 1, 61-136 Poznań
e-mail: reklamacje@homla.com.pl

Nazwa towaru: _____
Data nabycia towaru: _____
Miejsce nabycia towaru: sklep internetowy www.homla.com.pl
Dowód zakupu towaru: paragon nr _____ , faktura VAT nr _____ , inny _____ .
Dokładny opis wady: _____
_____
_____
Okoliczności stwierdzenia wady: _____
Data stwierdzenia wady: _____

Żądanie Reklamującego dotyczące sposobu rozstrzygnięcia zgłoszenia:
□ nieodpłatna naprawa towaru;
□ wymiana towaru na nowy;
□ obniżenie uiszczonej ceny towaru o kwotę _____;
□ zwrot zapłaconej ceny / odstąpienie od umowy – wyłącznie o ile wada jest istotna:
nr rachunku bankowego:
_____
_____

Sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji:
□ poczta e-mail: _____
□ SMS: _____
□ w inny sposób: _____

Informujemy, że rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie (14) dni od dnia jego złożenia.
Informujemy, iż Administratorem Danych ujawnionych w niniejszym zgłoszeniu reklamacyjnym jest Homla Sp. z o.o. (Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce). Dane będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji i nie będą udostępniane odbiorcom danych. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych oraz możliwość ich poprawienia. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji.

_____

Czytelny podpis Konsumenta
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Jako Konsument możesz również skorzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (platforma ODR), zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich). Europejska platforma ODR ma ułatwiać niezależne, bezstronne, przejrzyste, skuteczne, szybkie i sprawiedliwe pozasądowe rozstrzyganie przez Internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii.
Łącze elektroniczne do platformy ODR to: ec.europa.eu/consumers/odr
Przypominamy równocześnie adresy poczty elektronicznej sklep@homla.com.pl do kontaktu z Klientami sklepu internetowego www.homla.com.pl:

Reklamujący po rozpatrzeniu zgłoszenia reklamacyjnego potwierdza odbiór: a. towaru: • naprawionego, • wymienionego na nowy*, • bez dokonania naprawy*, • po wymianie na towaru nowy*, b. kwoty pieniężnej*. _____ data i podpis *niepotrzebne skreślić	W związku z niniejszym zgłoszeniem reklamacyjnym Sprzedawca przyjmuje do depozytu towar objęty reklamacją. _____ data i podpis