

Informacja na temat postępowania w przypadku zniszczenia lub uszkodzenia Towaru w Salonie stacjonarnym Homla

Drodzy Klienci,

Uprzejmie informujemy o obowiązujących na terenie Salonów stacjonarnych marki Homla zasadach postępowania w przypadku zniszczenia lub uszkodzenia Towaru przez Klienta:

1. W zgodzie z obowiązującymi przepisami, Homla zapewnia w swoich Salonach stacjonarnych odpowiednie warunki techniczno-organizacyjne umożliwiające dokonanie wyboru rzeczy oferowanych do sprzedaży. W szczególności dbamy o bezpieczne ułożenie towarów na półkach oraz zabezpieczenie towarów mogących ulec uszkodzeniu w odpowiedni sposób, w szczególności poprzez stosowanie kartonowych opakowań lub umieszczanie ich na odpowiedniej wysokości i w odpowiednich od siebie odległościach.
2. Prosimy, aby podczas zakupów w Salonach stacjonarnych Homla, z uwagi na asortyment podlegający sprzedaży (tj. szkło, naczynia) zachować szczególną ostrożność, zwłaszcza, gdy:
 - ✓ wchodzi Państwo z własnymi torbami lub plecakami;
 - ✓ decydują się Państwo na zakupy w towarzystwie Najmłodszych.
3. Zwracamy uwagę, że w przypadku, gdy decydują się Państwo na zakupy w towarzystwie Najmłodszych bądź mając ze sobą swoje torby lub plecaki, istnieje duże ryzyko spowodowania w ten sposób uszkodzeń w asortymencie Homla, na które niestety nie mamy wpływu, a z którego Państwo powinno sobie zdawać sprawę.
4. W celu zapewnienia sprawnych i bezpiecznych zakupów, zachęcamy Państwa do skorzystania ze specjalnych, dostosowanych koszy dostępnych w Salonach stacjonarnych Homla, do których mogą Państwo włożyć towary, które planują Państwo u nas zakupić. Przypominamy, że w każdej Galerii są również dostępne specjalnie przeznaczone do tego miejsca, gdzie mogą Państwo zostawić swoje rzeczy, aby bez przeszkód cieszyć się zakupami.
5. Wskazujemy, że zgodnie z obowiązującymi przepisami, odpowiadają Państwo za szkodę wyrządzoną przez Państwa lub przez osoby, nad którymi sprawują Państwo opiekę w świetle prawa z przyczyn przez Państwa zawnionych. Przyczyny zawnione to takie, gdy w sposób świadomy uszkadzają Państwo lub niszczą towary, ale również takie, gdy zdając sobie sprawę z ryzyka uszkodzenia bądź zniszczenia towaru, podejmują Państwo zachowania, co do których można oczekiwać, że spowodują lub przyczynią się do powstania takich szkód.
6. Mając na uwadze powyższe, zgodnie z obowiązującymi zasadami Homla, Klient, na skutek którego działań lub nieostrożności doszło do zniszczenia bądź uszkodzenia towaru, powinien pokryć wynikłą z tego tytułu szkodę.
7. Ze względu na to, że Klienci są dla nas ważni, zdecydowaliśmy się na obniżenie poziomu odpowiedzialności z tytułu wyrządzonej szkody do 50 % aktualnej ceny sprzedaży zniszczonego lub uszkodzonego towaru. Zwracamy uwagę, że po naszej stronie spoczywają koszty utylizacji takiego towaru, wobec czego odpowiedzialność Homla w takim przypadku jest znacznie wyższa, niż odpowiedzialność Klienta.
8. Bardzo liczy się dla nas Państwa opinia, dlatego jeżeli zauważyli Państwo nieprawidłowości w rozmieszczeniu towaru na półkach bądź utrudnieniach w poruszaniu się po konkretnym Salonie Homla, będziemy wdzięczni za informację. Można ją zgłosić na dedykowanej do tego stronie: www.zalezynam.eu. Wspólnie tworzymy świat Homla.
9. Wierzymy, że stosowane przez nas zasady spotkają się z Państwa akceptacją.

Z wyrazami szacunku,

Zespół Homla