

FORMULARZ REKLAMACJI

OŚWIADCZENIE REKLAMACJI PRODUKTU ZAKUPIONEGO
W SKLEPIE INTERNETOWYM homla.com.pl*

Jeżeli chcesz dokonać reklamacji:

1. **Wypełnij formularz** pamiętając o szarych, obowiązkowych polach, albo przygotuj swój wzór zgłoszenia.
2. **Wyślij** zgłoszenie na adres mailowy sklep@homla.com.pl wraz ze zdjęciami obrazującymi wadę (jeśli możesz ją udokumentować w formie zdjęciowej).
3. **Zanim zdecydujesz się na wysyłkę reklamowanego produktu – skontaktuj się z nami** pod adresem: sklep@homla.com.pl – jeśli dokumentacja fotograficzna będzie wystarczająca rozpoznamy reklamację na podstawie uzyskanych informacji i przesłanych zdjęć.

*skorzystanie z formularza jest nieobowiązkowe

Dane osobowe:

imię i nazwisko	prosimy o wpisanie danych, użytych w pierwotnym zamówieniu (pole obowiązkowe)
e-mail	prosimy o wpisanie danych, użytych w pierwotnym zamówieniu. (pole obowiązkowe)

Reklamowany towar:

opis wady, termin stwierdzenia wady	numer kodu kreskowego	ilość
(pole obowiązkowe)		(pole obowiązkowe)

Działania naprawcze / żądanie:

Wybierz preferowane	TAK / NIE
obniżenie ceny	
wymiana towaru na nowy	
nieodpłatna naprawa towaru	
zwrot zapłaconej ceny / odstąpienie od umowy (o ile wada jest istotna)**	

Dodatkowe dane:

podanie danych dodatkowych jest opcjonalne, ale może ułatwić nam weryfikację zwrotu

numer zamówienia	1 0 0 1 _ _ _ _ _
data zakupu	
inne **	

** zwrot płatności dokonany zostanie tym samym kanałem płatności, jaki został użyty do opłacenia zamówienia; jeśli z jakichkolwiek przyczyn zwrot powinien zostać zrealizowany w innej formie prosimy o podanie wszelkich koniecznych danych w polu „inne”

miejscość, data

podpis

INFORMACJE DOTYCZĄCA REKLAMACJI TOWARU

Czym jest zgłoszenie reklamacji ?

Masz prawo zareklamować towar w przeciągu dwóch lat od daty zakupu. Aby skorzystać z prawa do reklamacji towaru, należy poinformować nas o swojej decyzji, dołączając do reklamowanego towaru wypełniony formularz reklamacji (na odwrocie tej strony).

W jakim terminie nastąpi rozpatrzenie reklamacji ?

Informujemy, że rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez nas formularza. Jeśli będziemy posiadać w naszym magazynie ten sam produkt, wyślemy Ci go po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji, jeśli nie będzie już dostępny w naszym asortymencie – zwrócimy Ci pieniądze.

W jakiej formie można zgłosić reklamację towaru ?

Możesz dokonać tego w dowolnej formie – oświadczenie można sformułować samodzielnie lub użyć naszego wzoru, nie jest to jednak obowiązkowe – skorzystanie z tego formularza znacząco ułatwi nam pracę i przyspieszy weryfikację złożonego oświadczenia.

Czym jest platforma ODR?

Jako Konsument możesz skorzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (platforma ODR), zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich). Europejska platforma ODR ma ułatwiać niezależne, bezstronne, przejrzyste, skuteczne, szybkie i sprawiedliwe pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Łącze elektroniczne do platformy ODR to: ec.europa.eu/consumers/odr

INFORMACJA DOTYCZĄCA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH

Informujemy, że Administratorem Danych Osobowych (ADO) ujawnionych w niniejszym zgłoszeniu reklamacyjnym jest Homla Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach, al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, adres do korespondencji: ul. Sosnowiecka 75, 31-345 Kraków.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie dla celów rozpatrzenia reklamacji i archiwizacji i nie będą udostępniane innym odbiorcom ani do państw trzecich.

Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (wykonanie umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą)
- art. 6 ust. 1 lit. c Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (wypełnienie obowiązku prawnego wynikającego z Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości)

Dane osobowe będą przetwarzane do czasu zakończenia procesu reklamacji oraz dla celów archiwizacyjnych przez okres 1 roku od dnia rozliczenia reklamacji.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz przenoszenia.

W przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

Podanie danych osobowych jest warunkiem prawidłowej realizacji procesu reklamacyjnego a konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości rozpatrzenia niniejszej reklamacji.